Dúvidas frequentes

O My Little Buenos Aires é uma agência diferente de tudo o que você já viu, somos pioneiros no turismo de experiências personalizadas em Buenos Aires. O que oferecemos aos nossos clientes é o que sempre busquei em minhas viagens pelo mundo afora: o turismo em si, conhecer os pontos da cidade de forma personalizada, privativa e com um roteiro sob medida para que eu possa conhecer lugares descolados, que os locais frequentam, como cafeterias, restaurantes, bares e até mesmo lugares pouco explorados pelo turismo massivo.

Nossa Missão: Temos o compromisso de proporcionar aos nossos clientes as melhores experiências, oferecendo o melhor serviço, elaborando os melhores roteiros para transformar a mais simples viagem em uma verdadeira experiência.

Nossa Visão: Tornar referência no mercado de agência de turismo personalizado em Buenos Aires, atuando com foco na qualidade, inovação e satisfação dos clientes, sendo sempre muito bem recomendada pelos mesmos por prestar um serviço e atendimento de primeira qualidade.

Nossos Valores: Responsabilidade e compromisso com o cliente, ética, respeito, paixão, profissionalismo, eficiência, seriedade e flexibilidade.

Oferecemos produtos exclusivos, atendimento personalizado para que você possa curtir Buenos Aires com conforto e segurança. Aqui você vai encontrar: Assessoria Personalizada, Receptivo, Passeios, Roteiros Personalizados, Serviço de Concierge, Ensaios Fotográficos e muito mais!

Como faço minha reserva para transfer, passeios ou ensaios fotográficos no My Little Buenos Aires?

As reservas são sempre feitas online, através dos seguintes canais:

Email: mylittlebuenosaires@gmail.com
Whatsapp: +54 9 11 6151-2801

Quais os dados necessários para efetuar minha reserva no My Little Buenos Aires?

Receptivo - Transfer: Nome completo, número de pessoas, nome do hotel ou endereço Airbnb, data de chegada com o horário, número do voo, companhia aérea, por qual aeroporto você chegará, data da volta, horário de volta.

Para passeios e ensaios fotográficos: Nome completo, Número de pessoas, nome do hotel ou endereço Airbnb, data e qual o passeio você tem interesse.

As reservas são feitas com antecedência e mediante disponibilidade de agenda.

Quais são as formas de pagamento no My Little Buenos Aires?

Receptivo, ensaios fotográficos e city tour personalizado: Pagamento de 30% no ato da reserva e o restante pode ser pago no dia do serviço ou via transferência bancária. Caso opte por cartão de crédito o mesmo deve ser abonado 30 dias antes do serviço. (No cartão tem um acréscimo de 10%)

Assessoria personalizada, individual e roteiro da viagem: Pagamento de 100% no ato da reserva via transferência bancária ou cartão de crédito (No cartão tem um acréscimo de 10%)

Passeios ao Uruguai, Show de Tango: Pagamento de 100% no ato da reserva, somente à vista e via transferência bancária para emissão do voucher.

Nossos bancos são: Banco do Brasil e Nubank.

Caso você tenha feito uma reserva e cancele, os 30% não serão devolvidos, o que você pode fazer é reagendar a viagem para até 1 ano mediante o pagamento da diferença de valores pelo serviço escolhido.

Passeios ao Uruguai e Show de Tango dependerá da política do fornecedor para cancelamento e reembolso.

Como funciona o serviço de transfer do My Little Buenos Aires?

O My Little Buenos Aires conta com diversos tipos de veículos, para transportar qualquer quantidade de pessoas. Não cobramos adicional de espera e em nossos serviços estão inclusos: pedágios, taxas e estacionamento.

Sabemos que muitas vezes a imigração pode demorar, por isso, temos uma agenda exclusiva com margem de segurança entre cada cliente. Você pode ter certeza que estaremos lhe esperando em sua chegada, mesmo que o voo atrase, ou tenha atrasos na imigração.

Nosso objetivo é a sua experiência e é por isso que não trabalhamos com tolêrancia cronometrada. Você pode estar seguro que desde a sua chegada até o seu retorno estaremos com você.

Todos os nossos clientes de transfer tem a opção de incluir um chip com dados de internet para uso durante a viagem. Consulte opções.

Como reservo o ensaio fotográfico e como é feito o pagamento?

Para reservar é muito fácil, basta entrar em contato informando o tipo de ensaio (casal, família, pedido de casamento, blogueira, gestante, viagem de amig@s, surpresa ou individual) e as suas datas disponíveis.

Ao entrar em contato lhe retornaremos informando a disponibilidade para as datas solicitadas. Havendo disponibilidade você pode reservar o seu ensaio em seguida, efetuando pagamento da seguinte maneira: Pagamento de 30% no ato da reserva e o restante pode ser pago no dia do serviço ou via transferência bancária. Pagamentos com cartão de crédito devem ser realizados até 30 dias antes do ensaio (No cartão tem um acréscimo de 10%).

Como é feito o deslocamento no dia do ensaio?

Em carro privativo e vale lembrar que caso o local da foto exija uma entrada, a mesma é abonada pelo cliente no momento, inclusive a entrada do fotógrafo.

Quanto tempo antes preciso marcar o ensaio?

Nossa recomendação é sempre entrar em contato assim que souber as datas da sua viagem, para ter mais chances de disponibilidade e flexibilidade caso seja necessário remarcar por questões climáticas.

Como irei receber as fotos do ensaio fotográfico?

Cada pacote existe uma quantidade mínima de fotos, mas muitas vezes sempre enviamos mais fotos que o limite contratado.

As mesmas são entregues em formato digital e o link ficará disponível 20 dias para download. Não enviamos fotos em RAW ou sem serem tratadas.

Todas as fotos passam por tratamentos como: brilho, cor, saturação, contraste e composição. Não está incluso Photoshop mais avançado como retoque de pele, emagrecimento etc...
Enviamos prévia de 5 fotos no dia seguinte e o restante em até 8 dias uteis. Podendo ser enviadas antes, dependerá da nossa agenda.

Se chover? Se precisar mudar o local?

Nós entendemos que mudanças climáticas são muitas vezes imprevisíveis e por isso faremos o possível para remarcar dentro da sua disponibilidade. Caso não seja possível, você pode optar por um local fechado de sua preferência dentro da área de cobertura da cidade desejada ou claro, escolher o guarda-chuva mais estiloso, sapatos incríveis e se jogar no ensaio, as fotos ficarão lindas do mesmo jeito!! Nossa dica? Tente marcar seu ensaio para os primeiros dias de viagem, assim terá uma flexibilidade maior caso chova em algum dos dias. Se chover todos os dias e nao tiver como remarcar devolvemos 70% do valor.

Posso trocar de roupa durante o ensaio?

Pode sim, porém, vai depender da duração do seu ensaio e local escolhido.

Se eu me atrasar e não entrar em contato com o fotógrafo?

Vamos te esperar por até 30 minutos, após este período vamos embora e entendemos que o ensaio foi cancelado. O depósito pago não é retornável nesse caso.

Posso remarcar meu ensaio?

Havendo disponibilidade em agenda, a remarcação é feita sem problemas.

Posso cancelar meu ensaio?

Pode, porém a reserva de 30% não é devolvida.

Podemos estender o tempo de ensaio?

Se a agenda estiver livre pode estender sim, oferecemos hora adicional a partir de R$ 200.

Vocês vão usar minhas imagens para divulgação?

O My Little Buenos Aires é o que é devido a qualidade do serviço e divulgação em forma de imagens capturadas pelo nosso fotógrafo. Se por alguma razão você não desejar ter suas fotos em nossas redes sociais, por favor nos avise antes, ao reservar seu ensaio.

Quero pedir minha namorada/namorado/companheiro em casamento durante o ensaio, é possível?

Com certeza! Por isso ao entrar em contato especifique essa surpresa.

Quais os documentos necessários para entrar na Argentina?

Para entrar na Argentina não precisamos de visto e nem de passaporte. Com o nosso documento de identidade, o famoso RG, atualizado e em bom estado você já consegue entrar na Argentina. As crianças ou bebês também precisam do RG como forma de ingresso, pois a certidão de nascimento não é válida. Se o menor estiver desacompanhado ou acompanhado de só um dos pais, é importantissimo que ele também esteja com a autorização dos pais.
Quando estiver ingressando no país, o oficial de imigração lhe dará um tempo estimado para a permanência no território deles. Esse tempo deve ser respeitado, caso contrário será cobrado uma multa na saída da Argentina. O oficial carimbará sua entrada no passaporte ou num formulário se você estiver usando seu RG.

O prazo máximo de permanência legal na Argentina é de 90 dias (o que equivale a 3 meses). O tempo determinado pelo oficial vai depender de suas intenções ao entrar no país. Se nesse período você perceber que precisa de mais tempo na Argentina, basta renovar seu visto de turista na Direção Nacional de Migrações ou sair do país e entrar novamente com uma pequena pausa de alguns dias.

Como é o clima em Buenos Aires?

A temperatura média anual é de 18C, são escassos os dias de calor e frio intensos, o que permite visitar a cidade em qualquer época do ano. O mês mais frio é julho. No inverno o frio pode ser moderado durante o dia, mas à noite a temperatura baixa consideravelmente.

No verão o calor é úmido, as primeiras horas da manhã já são quentes e no meio da tarde o sol arde. À noite o calor diminui levemente, usam-se roupas leves e não há necessidade de abrigos.

As temporadas mais chuvosas são o outono e a primavera (de março a junho e de setembro a dezembro). Geralmente são chuvas miúdas ou aguaceiros que não impedem o desenvolvimento de todas as atividades e permitem caminhar pelas ruas com guarda-chuva ou capa de chuva.

Nos dias ensolarados de outono e primavera as manhãs são frias, mas a temperatura aumenta de maneira agradável até o meio dia e baixa outra vez à noite.

As estações do ano sao como no Brasil, já que estamos no hemisferio sul: Verão (21 de dezembro a 20 de março), Outono (21 de abril a 20 de junho), Inverno (21 de junho a 20 de setembro) e Primavera (21 de setembro a 20 de dezembro).

Onde devo me hospedar em Buenos Aires?

A escolha da região para se hospedar em Buenos Aires depende muito do perfil do visitante e de seus gostos. Em ordem, os melhores bairros para ficar hospedado em Buenos Aires são: Recoleta, Palermo, Puerto Madero, Microcento e Montserrat na nossa opinião.